

TILAUSTENVIENTI

Integraatio vie tilauksia Novaan. Viennin yhteydessä voimme tehdä tiettyjä asetuksia, jotka selitetään tarkemmin tässä dokumentissa.

Jos integraatiosi vaatii tarkempia asetuksia kuin tässä mainittu, vaatii se todennäköisesti kustomisaatiota integraatioon.

Integraation asetukset

1. Mille tilauslajille viedään tilaukset?

Novaan voidaan asettaa eri sarjat tilauksille, valinta yläkulmasta Novassa. Mikä sarja asetetaan? Oletuksena tulee tilauslaji 00 (Myynttilaus). Jos tähän halutaan joku muu laji, tulee se ilmoittaa.

2. Halutaanko tilaukset viedä tietylle myyjälle? (optionaalinen)

Myyjä tieto ei ole pakollinen, mutta voidaan asettaa.

3. Kaatoasiakkaan numero

Jos asiakasta ei löydy Novasta asiakasnumeron avulla, viedään nämä tilaukset kaatoasiakkaalle. Tätä varten tarvitsemme kaatoasiakkaan numeron, joka asetetaan integraatioon.

Jos halutaan että kaikki tilaukset viedään kaatoasiakkaalle, riippumatta siitä, onko lähdejärjestelmässä asiakkaan numeroa, täytyy tällöin kaatoasias asettaa kustomiin.

Asiakkaiden käsittely:

Jos sallittu, integraatio yrittää etsiä asiakastietoa Novan asiakasrekisteristä Novan asiakasnumeron perusteella. (edellyttää että lähdejärjestelmässä on annettu asiakkaalle Novan asiakasnumero)

- Jos asiakas löytyy, voidaan asiakasrekisteriä päivittää ja tämä tieto tulee tilaukselle
 - Jos asiakasrekisteriä ei saa päivittää:

- voidaan tilaukselle lisätä asiakkaan tiedot (kuten ne tulevat lähdejärjestelmästä) ja samalla lisätä Novan asiakasrekisterin asiakasnumeron tilaukselle
 - tai tilaukselta voidaan poistaa asiakastiedot, mutta lisätä Novan asiakasrekisterin asiakasnumeron
- Jos asiakasta ei löydy, voidaan asiakas luoda rekisteriin ja lisätä tämän tiedot tilaukselle
 - Jos asiakasta ei saa luoda rekisteriin, voidaan tilaus viedä joko kaatoasiakkaalle tai lisätä tilaus ilman asiakkaan numeroa

Huom, asiakasrekisterissä luodaan tai päivitetään aina vain laskutusasiakkaan tiedot. Toimitusasiakkaan tiedot tulevat aina lähdejärjestelmästä!

4. Maksuehdot

Mitä maksuehtoja on käytössä Novassa? Voimme asettaa joko niin että kaikki maksutavat kirjataan tälle yhdelle maksuehdolle, tai sitten tehdään mäppäys maksutapojen mukaan. Mäppäystä varten tarvitsemme listan seuraavilla tiedoilla:

1. verkkokaupan maksutavat
2. jokaiselle maksutavalle yhden uusimman testitilauksen (tai oikean tilauksen) numeron
3. sekä sitä vastaavan maksuehdon numeron Novasta.

Esimerkki:

Maksutapa	Tilausnumero	Novan maksuehdon numero
Paytrail	#123	5
Lasku	#124	6

Tässä on mahdollista asettaa myös eri maksutapoja tulemaan samalle maksuehdon numerolle. Novan käyttöliittymästä voi tarkistaa numerot. Integraatioon täytyy asettaa ainakin yksi maksuehto.

5. Varaston numero

Mistä varastosta vähennetään tuotteen saldo? Tarvitsemme Novan varastonumeron integraation asetuksiin, Novassa kohta "varastopaikat". Tämä on voimassa kaikille tilauksille. Integraatio ei tue vakiossa enempää kuin yhtä varastoa.

6. Toimitustavat

Voimme asettaa niin, että kaikki toimitustavat siirtyvät Novaan samalle numerolle, tai sitten tehdä mäppäyksen, jolloin jokainen toimitustapa viedään omalle numerolle Novaan. Siinä tapauksessa tarvitsemme seuraavat tiedot:

1. verkkokaupan toimitustavat
2. jokaiselle yhden uusimman (testi)tilauksen,
3. sitä vastaavan toimitustavan numeron Novassa.

Esimerkki:

Toimitustapa	Tilausnumero	Novan toimitustavan numero
Posti	#123	3
Rahti	#124	0

Tässä on mahdollista asettaa myös eri toimitustapoja tulemaan samalle toimitustavan numerolle.

6.a) Toimitusehto

Toimitusehdoksi voidaan asettaa yksi ehto kaikille tilauksille. (Vakio on 1, tästä poikkeava täytyy asettaa integraatioon)

7. Myyntitilit

Mille veroluokille tulee mitkä myyntitilit? Tarvitsisimme listan veroluokista sekä myyntitileistä. Tämä asetetaan sitten mäppäykseen.

Tuleeko tässä huomioida tiettyjä tuoterivejä, joille ei saa asettaa tätä myyntitiliä? Jos kyllä, vaatii se kustomointia integraatioon.

8. Verojen käsittely - Tuotteen hinnat ja vero

Onko hinnat verottomat vai verolliset Novassa?

Novassa voi asettaa hinnat verottomaksi, mutta integraation kautta voidaan viedä tilaukset verollisina, jolloin Integraation kautta tulevat näkyvät eri tavalla Novassa.

9. Onko asiakkailta alennuksia Novassa?

Jos kyllä, täytyy tämä huomioida integraatiossa, muuten alennukset voivat vähentyä tuplasti, jos ne tulevat myös lähdejärjestelmästä.

Novan Webservice pääsy

Huomioitahan, että Novan palvelin täytyy olla tavoitettavissa Flashnodelle. Jos Novan palvelinta ei haluta asettaa julkiseksi, täytyy Flashnoden IP osoitteet avata palomuriin. (Suojaus esim. htaccess-tiedoston salasanan avulla ei käy) Otatthan tässä tapauksessa yhteyttä.

Myös täytyy Novan palvelimen osoite olla valiidin sertifiikaatin (SSL-salauksen) takana ja olla myös tämän https-osoitteen takaa tavoitettavissa.

Jotta voimme ottaa rajapinnan kautta yhteyden Novaan, tarvitsemme pääsyn Webserviceen. Tähän tarvitaan seuraavat tiedot:

- Webservicen osoite (URL)
- HASH avaimet

Toimitathan nämä tunnukset osoitteeseen support@flashnode.com

Huom, tilaatthan Webservice rajapinnan Novalta ajoissa, rajapinta-pääsyssä saattaa kestää Novan puolella!

Käyttöönoton yhteydessä asetamme nämä integraation. Tässä on suositeltavaa miettiä tarvittavat numeroinnit. Voimme myös asettaa mäppäyksiä joita ei vielä tarvita, mutta tulevaisuudessa. Jälkikäteen tehtävät muutokset näihin asetuksiin tulisi ilmoittaa etukäteen, että tiedonsiirto toimii ilman viivästyksiä. Muutokset mäppäyksiin (toimitustavat, maksutavat sekä myyntitilit) ja kustomisaation muutokset veloitetaan palveluhinnaston mukaisesti tuntitöinä (minimilaskutus 1h).